

January 1992

## Resumés en Français

Sociological Practice Editors

Follow this and additional works at: <http://digitalcommons.wayne.edu/socprac>

---

### Recommended Citation

Editors, Sociological Practice (1992) "Resumés en Français," *Sociological Practice*: Vol. 10: Iss. 1, Article 17.  
Available at: <http://digitalcommons.wayne.edu/socprac/vol10/iss1/17>

This Contributor is brought to you for free and open access by the Open Access Journals at DigitalCommons@WayneState. It has been accepted for inclusion in Sociological Practice by an authorized administrator of DigitalCommons@WayneState.

## Resumés en Français

---

---

### **Sociologists and the Processing of Conflicts**

*Maria R. Volpe and Peter R. Maida*

Les sociologues apportent un perspectif unique au traitement des conflits. Ils peuvent être experts dans les domaines où s'utilisent les techniques de résolution alternative de disputes (RAD) aussi bien qu'experts dans les procédés tel celui de réunir les adversaires et de les garder ensemble pour discuter de leurs différends. Les sociologues sont également formés pour observer les échanges sociaux et pour rester neutres dans les analyses faites à partir de leurs observations. Les auteurs discutent des contributions que le sociologue peut faire à l'étude de la RAD, y compris les travaux de recherche, de critique et de théorie sur les procédés de la résolution alternative de disputes.

### **Resistance to Mediation: Understanding and Handling It**

*Maria R. Volpe and Charles Bahn*

L'un des défis principaux auxquels les médiateurs doivent faire face est la résistance faite à leurs efforts d'intervention par les adversaires. Cette étude examine quelques-unes des explications suggérées pour la résistance au mécanisme de la médiation et propose en même temps des moyens de traiter avec les adversaires difficiles.

## **Spousal Violence and Outcome in Custody and Visitation Mediation**

*Richard D. Mathis and Flo Whinery*

Afin d'examiner si la garde d'enfant et les accords pour les droits de visite sont appropriés dans des cas présentant un passé de violence domestique, nous avons comparé les résultats obtenus après médiation ordonnée par le tribunal; 49 couples s'étant déclarés violents ont été comparés à 29 couples n'ayant jamais été violents. Les résultats n'ont pas été affectés de manière significative dans le sens adverse, sauf dans certains cas chroniques où des incidents s'étaient produits pendant le mariage et après la séparation (p. 011). Ce rapport préconise le recours à une procédure standardisée pour identifier les époux chroniquement violents ainsi que pour modifier la manière d'aborder les traitements dans ces cas précis.

## **In the Shadow of Best Interest: Negotiating the Facts, Interests and Interventions in Child Abuse Cases**

*Gene Kassebaum and David B. Chandler*

La plupart des cas d'enfance maltraitée et mal suivie ne sont pas aussi extrêmes ni précis que ceux dont il est question dans les médias. Dans les plus courants, l'auteur du délit est habituellement un membre de la famille, son identité est difficile à établir de même que les preuves des coups et blessures. Les tribunaux et les services sociaux doivent jongler avec des options parfois contradictoires: poursuites judiciaires, déplacement de l'enfant et thérapie familiale.

Dans cette étude sur le travail de la protection infantile la négociation en fonction de normes établies est présentée comme un processus de décisions. Les services responsables de la protection de l'enfance essaient parfois d'arriver à un accord avec les familles avant de prendre leur décision et de confirmer la maltraitance; les représentants des divers services négocient entre eux afin d'établir les faits, l'intérêt de l'enfant et le plan d'action. La négociation est présentée comme une solution pratique à l'incertitude continuelle des faits constatés dans les mandats.

La légitimation et la reconnaissance de la négociation comme étant la véritable prise de décisions dans de nombreux cas permettront aux services de constituer des dossiers qui conduiront à un contrôle plus adéquat de la procédure. La légitimation de la négociation permettra la formation du personnel à des méthodes plus efficaces en vue du meilleur intérêt de l'enfant.

### **Power Imbalance Within the Setting of Special Education Mediation: A View Toward Structural and Organizational Factors Influencing Outcome**

*Jennifer Adams Mastrofski*

Les recherches sur la médiation en tant que moyen de résolution de litiges mentionnent les injustices éventuelles qui risquent de surgir durant le processus lorsqu'un conflit survient entre des individus de statut inégal. Elles citent comme exemple une inéquité de ce genre les cas où l'un des contestataires dans le conflit est un individu qui dépend d'une manière ou d'une autre d'un second contestataire (qui peut représenter soit une organisation soit un établissement).

Une récente évaluation des services de médiation dans le domaine de l'éducation pour enfants retardés et handicapés a identifié des facteurs structurels et organisationnels qui pourraient accentuer l'impact du déséquilibre de pouvoir entre les contestataires (parents et personnel scolaire), indépendamment du processus de médiation lui-même. Cet article examine ces facteurs et propose qu'à l'avenir les chercheurs élargissent leurs perspectives sur les théories relatives au déséquilibre de pouvoir associé à la médiation. En particulier, le présent article met en doute les affirmations selon lesquelles toute *procédure* de médiation serait inadéquate lorsqu'il existe un déséquilibre inhérent de pouvoir dans les situations conflictuelles.

### **Workplace Dispute Resolution and Gender Inequality**

*Patricia A. Gwartney-Gibbs and Denise H. Lach*

Malgré l'abondance de recherches sur les écarts entre l'emploi des femmes et des hommes et sur les conflits sur le lieu de travail, il existe peu de recherches antérieures qui lient les deux. Cet article résume les résultats préliminaires d'une étude qui tente de combler l'absence de connaissances à ce sujet. Nous avons conçu les disputes sur les lieux de travail comme ayant une origine, un développement et un dénouement. Nous posons un principe que ces trois composantes varient en fonction des rôles sexuels, la ségrégation des postes selon les sexes et les structures professionnelles (syndicats, entreprise, industrie). Nos résultats montrent que la jurisprudence au travail fonctionne de manière différente pour les femmes et pour les hommes, comme nous l'avions passé en principe. Les implications suggèrent, l'existence d'un lien avec d'autres aspects de l'inégalité de l'emploi et nous fournissent une structure théorique pour poursuivre nos recherches et la formulation d'une politique.

## **Consumer Complaints and Public Policy: Validating the “Tip-of-the-Iceberg” Theory**

*Drew Hyman, John Shingler, and Mitchell Miller*

Réclamations du consommateur et mesures publiques: A l'appui de la théorie du “bout de l'oreille”

Cet article analyse les résultats provenant d'une étude nationale afin de tester la validité des résultats sur les réclamations dans le cadre d'une théorie des “aberrations” organisationnelles ou d'une théorie systémique.

L'article en conclut que les réclamations du public et du consommateur peuvent remplir à la fois une fonction de préavis et de garanties menant à une responsabilité accrue et à des procédés, produits et services plus sûrs, plus efficaces et de haute qualité.

\*En Anglais, “Tip-of-the-Iceberg,” est une expression qui indique des données très partielles, révélant une situation d'ensemble.

## **Research and Policy Implications**

*Louis Kriesberg*

Cette étude vise surtout les conflits difficiles à traiter et la manière de les résoudre. On examine surtout les sortes de questions mises au jour par les chercheurs de tels conflits aussi bien que les conséquences pour le bien public de quelques projets de recherche choisis.

## **Getting to the Table: Creating the Forum for Negotiations in Deep-Rooted Conflicts**

*James H. Laue*

La première étape dans le processus de résolution des conflits consiste à créer les conditions dans lesquelles des négociations coopératives peuvent se produire entre les partis. Trois aspects de ce processus de “discussion autour de la table” sont étudiés dans cet article:

- quelles sont les fonctions requise pour la reunion autour de la table,
- quelles sont les méthodes utilisées pour y convier les partis,
- et quelles sont les valeurs entre lesquelles choisir quand à la nature de la table de reunion et au processus qui s'y déroule.

### **Mediating Political and Social Conflicts: The Skokie-Nazi Dispute**

*Richard A. Salem*

En 1978, une équipe de médiateurs du Service des Relations Communautaires du Département de la Justice du Gouvernement des Etats-Unis a essayé de médier une dispute entre les résidents de Skokie, un banlieue surtout juif de Chicago, et les membres du Parti National Socialiste de l'Amérique. Cette dispute comportait plusieurs questions importantes concernant les points de vue juridiques et législatifs. Après une suite de négociations assez complexes les Nazis ont annulé la manifestation projetée pour Skokie.

### **Move/Philadelphia Bombing: A Conflict Resolution History**

*Paul Wahrhaftig and Hizkias Assefa*

En 1985 la police a bombardé le quartier général que les membres du groupe noire MOVE (qui appartient à la contre-culture) occupait à Philadelphie. Ce qui avait commencé 15 ans plus tôt comme une dispute de voisinage provoquée par un conflit de style de vie s'est achevé avec la destruction de soixante-et-une maisons et la mort de onze résidents dont cinq étaient des enfants. Quelques deux cent cinquante personnes sont demeurées sans abri. Les auteurs examinent la dynamique de ce conflit, analysent les tentatives de conciliation avec un tiers parti et la possibilité d'une résolution non-violente. Les interventions ont soulevé des problèmes éthiques; parmi les erreurs commises, on note un manque de réflexion qui aurait permis de définir et d'impliquer les partigis qui auraient dû l'être, de briser les incompréhensions mutuelles, de contrôler la mise en place d'un accord, et de comprendre la structure de décision des groupes concernés. Toutes ces erreurs ont contribué à l'échec des interventions d'un tiers et peuvent avoir accéléré la violence.